

MOEHE Privacy Notice

Privacy notice

The Ministry of Education and Higher Education (MoEHE) is fully committed to upholding the privacy and security of personal data across the educational sector. As part of our ongoing efforts to ensure compliance with both national and international standards, MoEHE adheres strictly to **Qatar's Personal Data Privacy Protection Law (PDPPL)**, which governs the collection, use, and protection of personal information within the State of Qatar.

Compliance with Qatar's Personal Data Privacy Protection Law 13 Of Year 2016 (PDPPL)

MoEHE recognizes the critical importance of safeguarding the personal data of all individuals, including students, parents, staff, and stakeholders. Our Information Security Policy is designed to ensure that we remain fully compliant with the key requirements of Qatar's PDPPL:

1. Lawful collection and use of personal data

MoEHE ensures that personal data is collected only for lawful and legitimate purposes, in accordance with the provisions of the PDPPL. The Ministry is committed to transparency in the way personal information is handled and processed.

2. Protection of personal data

We have established robust security measures to protect the confidentiality, integrity, and availability of personal data. MoEHE ensures that appropriate technical and organizational measures are in place to safeguard against unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction of personal information.

3. Rights of individuals

MoEHE respects the rights of individuals as outlined in the PDPPL, including the right to access, correct, or delete their personal information without impacting general and national interests. We are committed to ensuring that individuals have control over their personal data and can exercise these rights effectively and easily.

4. Data retention and minimization

MoEHE ensures that personal data is retained only for as long as necessary for the purposes for which it was collected. The Ministry also adheres to the principle of data minimization, collecting only the information that is strictly required for its educational and administrative purposes.

إشعار الخصوصية لوزارة التربية والتعليم والتعليم العالي

إشعار الخصوصية

تلتزم وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي بشكل كامل بالحفاظ على خصوصية وأمان البيانات الشخصية في جميع أنحاء القطاع التعليمي. وكجزء من جهودنا المستمرة لضمان الامتثال للمعايير الوطنية والدولية، تلتزم وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي بشكل صارم بقانون حماية خصوصية البيانات الشخصية في قطر (PDPPL)، والذي يحكم جمع واستخدام وحماية المعلومات الشخصية داخل دولة قطر.

الامتثال لقانون حماية خصوصية البيانات الشخصية في قطر رقم 13 لسنة 2016 (PDPPL)

تدرك وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي مدى أهمية حماية البيانات الشخصية لجميع الأفراد، بما في ذلك الطلاب وأولياء الأمور والموظفين وأصحاب المصلحة. تم تصميم سياسة أمن المعلومات الخاصة بنا لضمان التزامنا الكامل بالمتطلبات الرئيسية لقانون حماية خصوصية البيانات الشخصية في قطر:

1. جمع واستخدام البيانات الشخصية بشكل قانوني

تضمن وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي جمع البيانات الشخصية للأغراض القانونية والمشروعة فقط، وفقاً لأحكام قانون حماية خصوصية البيانات الشخصية. تلتزم الوزارة بالشفافية في طريقة التعامل مع المعلومات الشخصية ومعالجتها.

2. حماية البيانات الشخصية

تم وضع تدابير أمنية قوية لحماية سرية البيانات الشخصية وسلامتها وتوافرها. وتضمن وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي وجود تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة للحماية من الوصول غير المصرح به أو التغيير أو الكشف أو تدمير المعلومات الشخصية.

3. حقوق الأفراد

تحتزم وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي حقوق الأفراد كما هو موضح في قانون حماية البيانات الشخصية، بما في ذلك الحق في الوصول إلى معلوماتهم الشخصية أو تصحيحها أو حذفها بما لا يتعارض مع المصلحة العامة والوطنية. ونحن ملتزمون بضمان سيطرة الأفراد على بياناتهم الشخصية وممارسة هذه الحقوق بفعالية وسهولة.

4. الاحتفاظ بالبيانات والحد منها

تضمن وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي الاحتفاظ بالبيانات الشخصية فقط طالما كان ذلك ضرورياً للأغراض التي تم جمعها من أجلها. كما تلتزم الوزارة بمبدأ الحد الأدنى من البيانات، وجمع المعلومات المطلوبة فقط للأغراض التعليمية والإدارية.

5. Third-party data transfers

Where personal data is shared with third-party service providers or partners, MoEHE ensures that such transfers are conducted in compliance with the PDPPL, and that appropriate safeguards are in place to protect the data.

6. Alignment with NDPO guidance.

MoEHE ensures compliance with the official guidelines set by the National Data Protection Office (NDPO). This involves conducting data protection assessments and promptly reporting any significant data breaches or incidents according to applicable legal obligations. Additionally, support NDPO during investigations and audits, ensuring timely corrective actions to improve the privacy and security of personal data within its responsibility.

7. Regular audits and reviews

In line with our commitment to continual improvement, MoEHE regularly audits and reviews its data protection practices to ensure ongoing compliance with the PDPPL and other relevant regulations. Necessary updates are implemented promptly to align with legal and regulatory changes.

Our commitment to privacy

MoEHE is fully committed to protecting the privacy of individuals and ensuring that all personal data is handled in a secure and responsible manner. We understand the importance of trust in the governmental educational sector, and our adherence to the Qatar Personal Data Privacy Protection Law (PDPPL) is a testament to our dedication to maintaining the highest standards of privacy and data security.

For more information on our Information Security Policy and how we comply with the PDPPL, please contact the MoEHE Information Security team.

5. عمليات نقل البيانات إلى أطراف ثالثة

في حالة مشاركة البيانات الشخصية مع مقدمي خدمات أو شركاء تابعين لجهات خارجية، تضمن وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي إجراء مثل هذه المشاركات وفقاً لقانون حماية خصوصية البيانات الشخصية، ووجود الضمانات المناسبة لحماية البيانات.

6. الامتثال لتوجيهات مكتب حماية البيانات الوطنية (NDPO)

تلتزم وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي (MoEHE) بالامتثال للتوجيهات الرسمية الصادرة عن مكتب حماية البيانات الوطنية (NDPO). ويشمل ذلك إجراء تقييمات لحماية البيانات، والإبلاغ الفوري عن أي خروقات أو حوادث كبيرة تتعلق بالبيانات وفقاً للالتزامات القانونية المعمول بها. كما تدعم الوزارة مكتب NDPO أثناء التحقيقات والتدقيقات، وتضمن اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة في الوقت المناسب لتعزيز خصوصية وأمن البيانات الشخصية الواقعة ضمن نطاق مسؤوليتها.

7. عمليات التدقيق والمراجعة المنتظمة

تماشياً مع التزامنا بالتحسين المستمر، تقوم وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي بانتظام بالقيام بمراجعة ممارسات حماية البيانات الخاصة بها لضمان الامتثال المستمر لقانون حماية خصوصية البيانات الشخصية واللوائح الأخرى ذات الصلة. يتم تنفيذ التحديثات الضرورية على الفور لتتماشى مع التغييرات القانونية والتنظيمية.

التزامنا بالخصوصية

تلتزم وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي بشكل كامل بحماية خصوصية الأفراد وضمان التعامل مع جميع البيانات الشخصية بطريقة آمنة ومسؤولة. نحن ندرك أهمية الثقة في القطاع التعليمي الحكومي، والتزامنا بقانون حماية خصوصية البيانات الشخصية في قطر هو شهادة على تفاني في الحفاظ على أعلى معايير الخصوصية وأمان البيانات.

لمزيد من المعلومات حول سياسة أمن المعلومات الخاصة بنا وكيفية امتثالنا لقانون حماية خصوصية البيانات الشخصية في قطر، يرجى الاتصال بفريق أمن المعلومات في وزارة التعليم والتعليم العالي.

الاعتماد

الاعتماد			
د. منى الفضلي	مدير إدارة نظم المعلومات	أكتوبر 2025	
Approved By			
Dr. Muna Al Fadhli	Director of Information Systems Department	Oct 2025	

MoEHE Information Security Statement

MoEHE Information Security Policy

In line with our commitment to safeguarding the integrity of Qatar's education sector, the Ministry of Education and Higher Education (MoEHE) has established a comprehensive **Information Security Policy**. This policy ensures the protection and security of the Ministry's information assets, maintaining compliance with the internationally recognized/IEC ISO 27001 standard.

As part of our proactive approach to information security, MoEHE continuously strives to protect the confidentiality, integrity, and availability of data across all education institutions and stakeholders. This policy serves as a foundation for our Information Security Management System (ISMS), designed to address evolving security challenges in today's digital landscape.

Objectives of MoEHE Information Security

The key objectives of our Information Security policy are:

1. Establishing and maintaining a compliant ISMS

MoEHE is dedicated to developing and maintaining an Information Security Management System (ISMS) that adheres to all applicable laws, regulations, and international standards. This ensures a robust framework that supports our operational and security goals.

2. Ensuring the confidentiality, integrity, and availability of information

We are committed to securing all information assets through consistent and resilient information security infrastructures. This includes the protection of sensitive data from unauthorized access, preventing corruption or loss of data, and ensuring that critical information is accessible when needed.

3. Risk detection and mitigation

A key pillar of our ISMS is the continuous identification, assessment, and mitigation of risks associated with the information security domain. Through a structured risk management methodology, we aim to reduce vulnerabilities and minimize the impact of potential security incidents.

4. Building a culture of security awareness

MoEHE places great emphasis on raising awareness and enhancing the skills of all staff in the field of information security. Regular training sessions and awareness programs ensure that all employees are well-versed in security best

نهج أمن المعلومات بوزارة التربية والتعليم والتعليم العالي

سياسة أمن المعلومات بوزارة التربية والتعليم والتعليم العالي

تماشياً مع التزامنا بحماية سلامة قطاع التعليم في دولة قطر، وضعت وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي سياسة شاملة لأمن المعلومات. وتضمن هذه السياسة حماية وأمن الأصول المعلوماتية بالوزارة، والحفاظ على الامتثال للمعيار الدولي المعترف به/IEC ISO 27001.

وكجزء من نهجنا الاستباقي لأمن المعلومات، تسعى وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي باستمرار إلى حماية سرية وسلامة وتوافر البيانات عبر جميع المؤسسات التعليمية وأصحاب المصلحة. تعمل هذه السياسة كأساس لنظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) الخاص بنا، والمصمم لمعالجة التحديات الأمنية المتطورة في المشهد الرقمي حالياً.

أهداف أمن المعلومات بوزارة التربية والتعليم والتعليم العالي.

الأهداف الرئيسية لسياسة أمن المعلومات لدينا هي:

1. إنشاء نظام متسق ومتوافق لإدارة أمن المعلومات (ISMS) والحفاظ عليه

تلتزم وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي (MoEHE) بتطوير نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) والحفاظ عليه بما يتوافق مع جميع القوانين واللوائح والمعايير الدولية المعمول بها. ويضمن ذلك وجود إطار قوي يدعم أهدافنا التشغيلية والأمنية.

2. ضمان سرية المعلومات وسلامتها وتوافرها

نحن ملتزمون بتأمين جميع الأصول المعلوماتية من خلال بنى تحتية متسقة ومرنة لأمن المعلومات. ويشمل ذلك حماية البيانات الحساسة من الوصول غير المصرح به، ومنع تلف البيانات أو فقدانها، وضمان إمكانية الوصول إلى المعلومات المهمة عند الحاجة إليها.

3. اكتشاف المخاطر والتخفيف منها

يعد التعرف والاكتشاف المستمر وتقييم وتخفيف المخاطر المرتبطة بمجال أمن المعلومات من الركائز الأساسية لنظام إدارة أمن المعلومات لدينا. ومن خلال منهجية مهيكلية لإدارة المخاطر، نهدف إلى تقليل نقاط الضعف وتقليل تأثير الحوادث الأمنية المحتملة.

4. بناء ثقافة الوعي الأمني

تولي وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي أهمية كبيرة لرفع مستوى الوعي وتعزيز مهارات جميع الموظفين في مجال أمن المعلومات. وتضمن جلسات التدريب المنتظمة وبرامج التوعية أن يكون جميع الموظفين على دراية جيدة بأفضل ممارسات التأمين والحماية ويمكنهم المساهمة بفاعلية في حماية أنظمة المعلومات لدينا.

practices and can actively contribute to safeguarding our information systems.

5. Business continuity assurance

We recognize the critical importance of business continuity. As such, our policy ensures the implementation and regular assessment of a comprehensive Business Continuity Plan (BCP), which provides assurance that MoEHE can continue to operate effectively in the face of catastrophic events and minimize any security and operational disruptions.

6. Commitment to continual improvement

MoEHE is committed to the continual improvement of its Information Security Management System (ISMS) to address the evolving nature of information security. This commitment includes the strategic integration of emerging technologies such as Artificial Intelligence (AI), digital platforms, and innovative educational services across the educational ecosystem. MoEHE ensures that security-by-design principles are embedded throughout all technology-driven initiatives, enabling secure innovation, digital transformation, and operational resilience.

Our commitment

Through this policy, MoEHE reaffirms its commitment to safeguarding the government educational infrastructure of state of Qatar. We are dedicated to maintaining the highest standards of information security for the benefit of the public, students, staff, and stakeholders, ensuring that Qatar's education system remains a secure and trusted environment for learning and development.

For more information on MoEHE's Information Security Policy and how we protect your data, please contact our Information Security team.

5. ضمان استمرارية الأعمال

نحن ندرك الأهمية الحاسمة لاستمرارية الأعمال. وعلى هذا النحو، تضمن سياستنا تنفيذ وتقييم منتظم لخطة استمرارية الأعمال الشاملة، والتي توفر ضماناً بأن وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي يمكنها الاستمرار في العمل بشكل فعال في مواجهة الأحداث الكارثية والحد من أي اضطرابات أمنية وتشغيلية.

6. الالتزام بالتحسين المستمر

تلتزم وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي (MoEHE) بالتحسين المستمر لنظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) لمواكبة الطبيعة المتغيرة لأمن المعلومات. يشمل هذا الالتزام الدمج الاستراتيجي للتقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي (AI)، والمنصات الرقمية، والخدمات التعليمية المبتكرة عبر النظام التعليمي بأكمله. وتضمن الوزارة تضمين مبادئ "الأمن حسب التصميم" في جميع المبادرات التقنية، بما يعزز الابتكار الآمن، والتحول الرقمي، والمرونة التشغيلية.

التزامنا

من خلال هذه السياسة، تؤكد وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي التزامها بحماية البنية التحتية لقطاع التعليم الحكومي في دولة قطر. نحن ملتزمون بالحفاظ على أعلى معايير أمن المعلومات لصالح الجمهور والطلاب والموظفين وأصحاب المصلحة، وضمان بقاء نظام التعليم في دولة قطر ببيئة آمنة وموثوقة للتعليم والتطوير.

لمزيد من المعلومات حول سياسة أمن المعلومات الخاصة بوزارة التربية والتعليم والتعليم العالي وكيفية حماية بياناتك، يرجى الاتصال بفريق أمن المعلومات لدينا.

الاعتماد

د. منى الفضلي	مدير إدارة نظم المعلومات	أكتوبر 2025	
Approved By			
Dr. Muna Al Fadhli	Director of Information Systems Department	Oct 2025	

Information technology Quality Policy - MOEHE

Statement of Information technology quality policy - MOEHE

The Ministry of Education and Higher Education (MOEHE) is committed to delivering **secure, reliable, and innovative digital services** that support the Ministry's vision for excellence in education and sustainable digital transformation.

Our **Information Technology Quality Policy for Information Systems Management** is guided by the international standard **ISO 9001:2015**, ensuring that all processes, systems, and services are managed with transparency, accountability, and a focus on continuous improvement.

Our objectives

- 1) Deliver **integrated digital solutions** that are user-friendly, accessible, and aligned with the needs of students, teachers, staff, and all stakeholders.
- 2) Enhance **user experience** by providing efficient support, specialized training, and continuous feedback mechanisms.
- 3) Implement an integrated **governance and risk management framework** that clearly defines roles and responsibilities and ensures the compliance with national and international policies and standards
- 4) Ensure **data protection and privacy** through proactive cybersecurity measures and strict compliance with national regulations.
- 5) Promote **digital transformation and innovation**, adopting modern technologies such as artificial intelligence and advanced analytics.
- 6) Invest in the **development of employee skills and competencies**, fostering a culture of collaboration and creativity.
- 7) Strengthen **partnerships and system integration** across government entities and educational institutions.

Our commitments

- 1) Align with national and international standards, particularly **ISO 9001:2015**, to ensure world-class service delivery.
- 2) Apply strong **governance and risk management frameworks**, with clear roles and responsibilities.
- 3) Continuously **monitor performance** through measurable quality indicators, periodic reviews, and stakeholder feedback.

سياسة الجودة لتكنولوجيا المعلومات - وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي

بيان لسياسة الجودة لتكنولوجيا المعلومات - وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي

تلتزم وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي بتقديم خدمات رقمية آمنة وموثوقة ومبتكرة تدعم رؤية الوزارة نحو التميز في التعليم والتحول الرقمي المستدام.

إن سياسة الجودة لتكنولوجيا المعلومات التي نتبناها في إدارة نظم المعلومات تستند إلى المعيار الدولي أيزو 9001:2015، مما يضمن أن جميع العمليات والأنظمة والخدمات تدار بشفافية ومسؤولية، مع التركيز على التحسين المستمر.

أهدافنا

- (1) تقديم حلول رقمية متكاملة سهلة الاستخدام وقابلة للوصول ومتوافقة مع احتياجات الطلبة والمعلمين والموظفين وجميع أصحاب المصلحة.
- (2) تعزيز تجربة المستخدم من خلال تقديم دعم فعال، وتدريب متخصص، وآليات تغذية راجعة مستمرة.
- (3) تطبيق إطار حوكمة وإدارة مخاطر متكامل يحدد الأدوار والمسؤوليات بوضوح ويضمن الامتثال للسياسات والمعايير الوطنية والدولية.
- (4) ضمان حماية البيانات والخصوصية من خلال تدابير الأمن السيبراني الاستباقية والامتثال الصارم للأنظمة الوطنية.
- (5) تعزيز التحول الرقمي والابتكار واعتماد التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة.
- (6) الاستثمار في تطوير مهارات موظفي الإدارة وكفاءاتهم، وتعزيز ثقافة التعاون والإبداع.
- (7) تقوية الشراكات وتكامل الأنظمة مع الجهات الحكومية والمؤسسات التعليمية.

التزاماتنا

- (1) التوافق مع المعايير الوطنية والدولية، وخاصة أيزو 9001:2015، لضمان تقديم خدمات بمستوى عالمي.
- (2) تطبيق أطر حوكمة وإدارة مخاطر قوية مع أدوار ومسؤوليات واضحة.
- (3) مراقبة الأداء بشكل مستمر من خلال مؤشرات جودة قابلة للقياس ومراجعات دورية من أصحاب المصلحة.

4) Provide the necessary resources — human, technical, and financial — to implement and sustain the quality management system. 5) Empower our teams to actively contribute to continuous improvement and innovation in digital services. Future vision MOEHE affirms its unwavering commitment to quality, transparency, and innovation in all aspects of Information Systems Management. By adhering to this policy, we aim to build a digital ecosystem that not only supports today's educational needs but also enables a resilient, innovative and future-ready education system for generations to come.	(4) توفير الموارد البشرية والتقنية والمالية اللازمة لتنفيذ واستدامة نظام إدارة الجودة. (5) تمكين موظفينا للمساهمة بفعالية في التحسين المستمر والابتكار في الخدمات الرقمية. الرؤية المستقبلية تؤكد وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي التزامها الراسخ بالجودة والشفافية والابتكار في جميع جوانب إدارة نظم المعلومات. من خلال الالتزام بهذه السياسة، نهدف إلى بناء نظام رقمي لا يدعم الاحتياجات التعليمية اليوم فحسب، بل يُمكن أيضاً من إنشاء نظام تعليمي مرن ومبتكر ومهيأ لمستقبل الأجيال القادمة.
--	--

اعتماد			
د. منى الفضلي	مدير إدارة نظم المعلومات	سبتمبر 2025	
Approved by			
	September 2025	Director of Information Systems Department	Dr. Muna Al Fadhli